

Varovanje osebnih podatkov

Sunumi s.p., upravljalec portala sunumi.si, se zavezuje, da bo vse pridobljene osebne podatke obdeloval in hranil v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Pridobivanje osebnih podatkov

Osebne podatke pridobimo na naslednje načine:

- preko obrazcev za neobvezno povpraševanje oz. zavezujočo rezervacijo;
- ob telefonski komunikaciji s stranko;
- ob neposredni osebni komunikaciji s stranko;
- ob e-poštni komunikaciji s stranko;
- ob elektronski komunikaciji s stranko pri neposrednem sporočanju (t.i. instant messaging programi);
- ob sodelovanju v naši nagradni igri;

Obrazec za prijavo in hranjenje osebnih podatkov

Za uspešno poslan zahtevek za neobvezno povpraševanje oz. zavezujočo rezervacijo morate v obrazec za prijavo navesti naslednje podatke: spol, ime in priimek, e-pošta, gsm številko, ulico in hišno številko, poštno številko in kraj, datum rojstva ter ime, priimek in datum rojstva vseh ostalih udeležencev potovanja.

Ko opravite rezervacijo na naši spletni strani, naši sistemi registrirajo in shranijo kateri brskalnik uporabljate ter informacije o operacijskem sistemu vašega računalnika, različici aplikacije ter nastavitve za jezik.

Namen zbiranja in obdelava osebnih podatkov

Rezervacija:

Osebne podatke v največji meri uporabljamo za dokončanje in upravljanje rezervacije vašega počitniškega aranžmaja. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam je omejena izključno na potrebe izvajanja rezervacije v vašem imenu (npr. organizator potovanja, letalske družbe, hoteli, ustrezne državne ustanove). To lahko vključuje podatke, kot so ime, priimek, rojstni datum, spol, telefonska številka, e-poštni naslov; imena ostalih gostov, ki potujejo z vami in želje, ki ste jih posredovali med rezervacijo.

Mnenja gostov:

Vaše osebne podatke lahko uporabimo, da vas prek elektronske pošte po koncu bivanja povabimo, da oddate komentar.

Pomoč uporabnikom:

Vaše podatke uporabimo, ko nas potrebujete - to vključuje pomoč pri iskanju primerne nastanitve in odgovore na vprašanja glede vaše rezervacije.

Druge vrste komunikacij:

Občasno lahko z vami stopimo v stik prek elektronske pošte, pošte, telefona ali tekstovnega sporočila. To je odvisno od kontaktnih podatkov, ki jih delite z nami. Če menimo, da vas bo neka ponudba zanimala, se lahko odločimo, da vas pokličemo po telefonu.

Marketing:

Z vašo privolitvijo vam pošiljamo redne e-novice. Naročnino na marketinške e-novice lahko vedno odpoveste.

Vaše podatke lahko uporabimo tudi v marketinške namene, v kolikor to omogoča zakon. Glede na podatke, ki jih delite z nami, vam lahko v mobilnih aplikacijah ali na spletnih straneh tretjih oseb, vključno s socialnimi omrežji, prikažemo (individualizirano) ponudbo. Zavezujemo se, da vaših podatkov v nobenem primeru ne bomo posredovali nepooblaščenim osebam.

Analitična podpora:

Občasno lahko vaše podatke uporabimo tudi za namene raziskave trga, segmentacijo kupcev in druge statistične obdelave.

Pristojni organi

Osebne podatke razkrijemo organom pregona in drugim vladnim organom, v kolikor je to zahtevano v zakonu ali pa je potrebno za preprečitev, zaznavo ali sodni pregon kaznivih dejanj in prevar.

Zavezujemo se, da vaših podatkov v nobenem primeru ne bomo posredovali nepooblaščenim osebam ali drugim osebam v namene oglaševanja.